



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	0	nan%
หญิง	0	nan%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1	0	nan%
นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 2	0	nan%
นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 3	0	nan%
นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 4	0	nan%
นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 5	0	nan%
นักศึกษา ภาคพิเศษ กศ.บป.	0	nan%
นักศึกษา ภาคพิเศษ ป.วิชาชีพครู	0	nan%
นักศึกษา ภาคพิเศษ ปริญญาโท	0	nan%
นักศึกษา ภาคพิเศษ ปริญญาเอก	0	nan%
อาจารย์	0	nan%
บุคลากร/เจ้าหน้าที่	0	nan%
บุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า	0	nan%
3. คณะ/หน่วยงาน	จำนวน	ค่าร้อยละ
คณะครุศาสตร์	0	nan%
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	nan%
คณะวิทยาการจัดการ	0	nan%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	nan%
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	nan%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	nan%
บัณฑิตศึกษา	0	nan%
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	0	nan%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	nan%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	nan%
สำนักงานอธิการบดี	0	nan%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	nan%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	nan%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	nan%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	nan%



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการโดยเฉลี่ย	จำนวน	ค่าร้อยละ				
1 – 2 วัน/สัปดาห์	0	nan%				
3 – 4 วัน/สัปดาห์	0	nan%				
5 – 6 วัน/สัปดาห์	0	nan%				
ทุกวัน	0	nan%				
5. โดยปกติท่านใช้บริการในช่วงเวลาใด	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ก่อนเวลาเข้าเรียน	0	nan%				
เมื่อมีเวลาว่าง	0	nan%				
เข้าใช้ทุกวันที่มาเรียน	0	nan%				
เมื่อต้องการค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง	0	nan%				
อื่นๆ	0	nan%				
6. เหตุผลของการใช้บริการของท่าน	จำนวน	ค่าร้อยละ				
เพื่อใช้บริการยืม/คืนทรัพยากรสารสนเทศ	0	nan%				
เพื่ออ่านหนังสือ	0	nan%				
เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร/นิตยสาร	0	nan%				
เพื่อค้นคว้างานวิจัย/วิทยานิพนธ์	0	nan%				
เพื่อใช้อ้างอิงและสิ่งพิมพ์ที่ไม่อนุญาตให้ยืมออก	0	nan%				
เพื่อศึกษาค้นหาความรู้ในสาขาที่สนใจเพิ่มเติม	0	nan%				
เพื่อใช้เป็นทำงาน เขียนรายงาน ทำงานกลุ่ม	0	nan%				
เพื่อใช้บริการอื่นๆ เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	0	nan%				
เพื่อใช้บริการโสตทัศนวัสดุ	0	nan%				
เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต	0	nan%				
เพื่อใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	nan%				
เพื่อใช้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษา	0	nan%				
อื่นๆ	0	nan%				
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร						
รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. ห้องสมุด						
1.1 ด้านทรัพยากร						
1) ความเพียงพอของหนังสือ	0	0	0	0	0	nan



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
2) ความเพียงพอของหนังสือพิมพ์ วารสาร/นิตยสาร	0	0	0	0	0	nan
3) ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	0	0	0	0	nan
4) ความเพียงพอของสื่ออิเล็กทรอนิกส์, ฐานข้อมูล	0	0	0	0	0	nan
5) ความทันสมัยของหนังสือ	0	0	0	0	0	nan
6) ความทันสมัยของหนังสือพิมพ์ วารสาร / นิตยสาร	0	0	0	0	0	nan
7) ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	0	0	0	0	nan
8) ความทันสมัยของสื่ออิเล็กทรอนิกส์, ฐานข้อมูล	0	0	0	0	0	nan
1.2 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1) ระเบียบในการใช้สำนักวิทยบริการฯ มีความเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	0	0	0	0	0	nan
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
4) มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
5) เวลาเปิด-ปิดสำนักวิทยบริการเป็นไปตามที่กำหนด	0	0	0	0	0	nan
6) จุดให้บริการยืม-คืนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
1.3 ด้านบุคลากร						
1) มีความรู้และมีประสบการณ์ในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
2) ให้คำแนะนำระเบียบข้อปฏิบัติและวิธีการค้นคว้าสารสนเทศ	0	0	0	0	0	nan
3) ให้คำตอบและแนะนำข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ	0	0	0	0	0	nan
4) รับฟังปัญหาในการใช้บริการและพยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหา	0	0	0	0	0	nan
5) ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
6) สามารถแก้ปัญหาในการให้บริการได้ทันที	0	0	0	0	0	nan
1.4 ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก						
1) มีพื้นที่กว้างขวางและมีการจัดที่นั่งอ่านได้อย่างเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) มีความเงียบสงบ เหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า	0	0	0	0	0	nan
3) การจัดบรรยากาศภายในมีแสงสว่างเพียงพอ โลงสบายตา	0	0	0	0	0	nan
4) การจัดบรรยากาศภายในมีอุณหภูมิเย็น เหมาะแก่การศึกษาค้นคว้า	0	0	0	0	0	nan
5) การจัดสถานที่การให้บริการมีความสะอาด มีระเบียบเรียบร้อย	0	0	0	0	0	nan
6) จุดให้บริการยืม-คืนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
7) จุดให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
8) จุดให้บริการนำดื่มอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอ	0	0	0	0	0	nan



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
9) ห้องนำมีจำนวนเพียงพอ และมีความสะอาด	0	0	0	0	0	nan
1.5 ด้านการประชาสัมพันธ์						
1) มีเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
2) เอกสารแนะนำสำนักฯ แนะนำการให้บริการมีครบถ้วน ชัดเจน	0	0	0	0	0	nan
3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม การฝึกอบรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	0	0	0	0	0	nan
4) จดหมายข่าวมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	0	0	0	0	0	nan
5) มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	0	0	0	0	0	nan
6) มีป้ายแนะนำ ข้อเสนอแนะการใช้บริการต่างๆ	0	0	0	0	0	nan
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ (IT)/เครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
2.1 ด้านทรัพยากร						
1) ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
2) ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริมภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
3) ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
4) ความเพียงพอของห้องประชุม	0	0	0	0	0	nan
5) ประสิทธิภาพความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	0	0	0	0	0	nan
2.2 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ						
1) ระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) ความสะดวกในการติดต่อขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
4) มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
5) เวลาเปิด-ปิด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นไปตามที่กำหนดไว้	0	0	0	0	0	nan
2.3 ด้านบุคลากร						
1) มีความรู้และมีประสบการณ์ในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
2) ให้คำแนะนำระเบียบและวิธีการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
3) ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	0	0	0	0	0	nan
4) ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
5) ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
2.4 ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก						
1) การจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีแสงสว่างเพียงพอ โฉนสวยงามตา	0	0	0	0	0	nan



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
3) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีอุณหภูมิเย็นสบาย และเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
4) การจัดสถานที่การให้บริการมีความสะอาด มีระเบียบเรียบร้อย	0	0	0	0	0	nan
5) จุดให้บริการนำดื่มอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอ	0	0	0	0	0	nan
6) ห้องนำมีจำนวนเพียงพอ และมีความสะอาด	0	0	0	0	0	nan
2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์						
1) เว็บไซต์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
2) มีเอกสารแนะนำศูนย์คอมพิวเตอร์ ครบถ้วน ชัดเจน	0	0	0	0	0	nan
3) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างสม่ำเสมอ	0	0	0	0	0	nan
4) มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	0	0	0	0	0	nan
5) มีป้ายแนะนำ ข้อเสนอแนะการใช้บริการต่างๆ	0	0	0	0	0	nan
3. ศูนย์ภาษา						
3.1 ด้านทรัพยากร						
1) ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการทางภาษา	0	0	0	0	0	nan
2) ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริมภายในห้องปฏิบัติการทางภาษา	0	0	0	0	0	nan
3) ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	nan
4) ความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดศูนย์ภาษา	0	0	0	0	0	nan
5) ความเพียงพอของห้องประชุม ห้องฝึกอบรมทางภาษา	0	0	0	0	0	nan
3.2 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ						
1) ระเบียบในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษามีความเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) มีแบบฟอร์มการขอใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา	0	0	0	0	0	nan
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
4) มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
5) เวลาเปิด-ปิด ห้องปฏิบัติการทางภาษาเป็นไปตามที่กำหนดไว้	0	0	0	0	0	nan
3.3 ด้านบุคลากร						
1) มีความรู้และมีประสบการณ์ในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
2) ให้คำแนะนำระเบียบข้อปฏิบัติและวิธีการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา	0	0	0	0	0	nan
3) ให้คำตอบและแนะนำข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ	0	0	0	0	0	nan
4) บุคลากรที่ให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
5) ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรภ.กำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
6) สามารถแก้ปัญหาในการให้บริการได้ทันที	0	0	0	0	0	nan
3.4 ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก						
1) จัดพื้นที่ห้องปฏิบัติการทางภาษามีความเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
2) ห้องปฏิบัติการทางภาษามีแสงสว่างเพียงพอ โส่สบายตา	0	0	0	0	0	nan
3) ห้องปฏิบัติการทางภาษามีอุณหภูมิเย็นสบาย และเหมาะสม	0	0	0	0	0	nan
4) สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	0	0	0	0	0	nan
5) มีบริการจุดน้ำดื่มอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม และมีจำนวนเพียงพอ	0	0	0	0	0	nan
6) ห้องนำมีจำนวนเพียงพอ และมีความสะอาด	0	0	0	0	0	nan
3.5 ด้านการประชาสัมพันธ์						
1) เว็บไซต์ของศูนย์ภาษา เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
2) มีเอกสารแนะนำศูนย์ภาษา ครบถ้วน ชัดเจน	0	0	0	0	0	nan
3) จดหมายข่าวมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	0	0	0	0	0	nan
4) การประชาสัมพันธ์ของศูนย์ภาษามีหลากหลาย ช่องทาง	0	0	0	0	0	nan
5) มีป้ายแนะนำ ข้อเสนอแนะการให้บริการต่างๆ	0	0	0	0	0	nan
รวม						0.0000

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ

2024-05-11 22:16:36