



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	4	50.00%
หญิง	4	50.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	1	12.50%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	2	25.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	2	25.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1	12.50%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	1	12.50%
กศ.บป.	1	12.50%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	5	62.50%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	12.50%
วิทยาการจัดการ	1	12.50%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	1	12.50%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=8					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	1	1	2	4	4.1250
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	1	0	0	3	4	4.1250
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	1	0	1	6	4.5000
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	2	1	5	4.3750
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	0	3	5	4.6250
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	1	3	4	4.3750
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	2	1	5	4.3750
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	1	6	4.6250
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	1	6	4.6250
รวม บริการยืม – คืน	1	2	8	16	45	4.4167
รวม						4.4167

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

- 1) บุคลากรให้บริการด้วยความเป็นกันเอง ให้คำปรึกษาได้อย่างดีเยี่ยมครับ
- 2) อยากให้เพิ่มจำนวนวันยืม จาก 7วันเป็น 14 วัน

งานบริการสารสนเทศ
2024-05-11 19:10:26