



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อทัศนวัสดุ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	0	nan%
หญิง	0	nan%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	0	nan%
บุคลากร	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	nan%
กศ.บป.	0	nan%
ป.วิชาชีพครู	0	nan%
ปริญญาโท	0	nan%
ปริญญาเอก	0	nan%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	0	nan%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	nan%
วิทยาการจัดการ	0	nan%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	nan%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	nan%
บัณฑิตศึกษา	0	nan%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	nan%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	nan%
สำนักงานอธิการบดี	0	nan%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	nan%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	nan%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	nan%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	nan%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	nan%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อทัศนวัสดุ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. บริการทรัพยากรสื่อทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ						
1.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนวัสดุ	0	0	0	0	0	nan
1.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนวัสดุ	0	0	0	0	0	nan
1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
2. บริการทรัพยากรสื่อทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว						
2.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	0	0	0	0	nan
2.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	0	0	0	0	nan
2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
3. บริการห้องสื่อทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ						
3.1) ความเพียงพอของห้องสื่อทัศนศึกษา	0	0	0	0	0	nan
3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	0	0	0	nan
3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
รวม 1. บริการทรัพยากรสื่อทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ	0	0	0	0	0	nan
รวม 2. บริการทรัพยากรสื่อทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว	0	0	0	0	0	nan
รวม 3. บริการห้องสื่อทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ	0	0	0	0	0	nan
รวม						nan

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสตรีมมิง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ

2024-05-11 22:12:36

ARIT

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร