



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	26.32%
หญิง	13	68.42%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	2	10.53%
บุคลากร	3	15.79%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	1	5.26%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	4	21.05%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	5	26.32%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	2	10.53%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	1	5.26%
ปริญญาโท	1	5.26%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	4	21.05%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	21.05%
วิทยาการจัดการ	3	15.79%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	15.79%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	10.53%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	1	5.26%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	1	5.26%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	1	5.26%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=19					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการข้อมูลท้องถิ่น						
1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย	0	0	11	8	0	3.4211
2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ	0	0	0	10	9	4.4737
3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน	0	0	0	9	10	4.5263
4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น	0	0	0	10	9	4.4737
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	7	11	4.5263
6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	1	9	9	4.4211
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	9	9	4.4211
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	10	8	4.3684
รวม บริการข้อมูลท้องถิ่น	0	0	15	72	65	4.3289
รวม						4.3289

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-05-11 13:46:46