



สรุปผล

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร						
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ชาย	9	31.03%				
หญิง	20	68.97%				
2. อายุ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
20 - 30 ปี	6	20.69%				
31 - 40 ปี	11	37.93%				
41 - 50 ปี	12	41.38%				
50 ปีขึ้นไป	0	0.00%				
3. ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าร้อยละ				
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0.00%				
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0.00%				
ปริญญาตรี	21	72.41%				
ปริญญาโท	8	27.59%				
ปริญญาเอก	0	0.00%				
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ค่าร้อยละ				
น้อยกว่า 1 ปี	3	10.34%				
1 - 5 ปี	5	17.24%				
6 - 10 ปี	4	13.79%				
มากกว่า 10 ปี	17	58.62%				
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร						
รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=29					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน						
ท่านคิดว่าสภาพแวดล้อมทั่วไปของหน่วยงานทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	2	0	3	9	15	4.2069
หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องพัก ห้องน้ำ ห้องสุขา ที่เพียงพอกับความต้องการ	2	0	3	8	16	4.2414
การจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็น ระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	2	0	4	7	16	4.2069
ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินตลอดเวลาที่ ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานแห่งนี้	2	0	4	6	16	4.0690



สรุปผล

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=29					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวนที่เพียงพอและ มีความสะดวกที่จะนำมาใช้	2	1	5	7	12	3.6897
หน่วยงานมีแหล่งเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด มุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	2	1	2	5	19	4.3103
2. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ						
ท่านปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	2	0	1	9	17	4.3448
ท่านได้รับการงานในอัตราส่วนที่เหมาะสม	2	1	2	9	15	4.1724
ท่านคิดว่างานที่ท่านทำมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น	2	0	2	10	15	4.2414
หน่วยงานของท่านมีระบบการจัดการความรู้ที่ดีและมีผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	2	0	2	10	15	4.2414
3. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน						
ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชัดเจน	2	0	3	9	15	4.2069
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	2	0	2	9	16	4.2759
ท่านเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานได้	2	1	2	8	16	4.2069
ผลการประเมินความดีความชอบบุคลากรในหน่วยงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ยุติธรรม	2	0	4	6	16	4.0690
หน่วยงานนำผลการงานของบุคลากร ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม	2	0	4	9	14	4.1379
4. ด้านวัฒนธรรมองค์กร						
เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	2	0	1	10	16	4.3103
ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	2	0	1	11	15	4.2759
ท่านสามารถปรึกษาปัญหาการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	2	0	1	9	17	4.3448
ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี	2	0	1	10	16	4.3103
ท่านได้รับการยอมรับในด้านความรู้ ผลงาน และ ความสามารถในการปฏิบัติงานจากบุคลากรภายใน หน่วยงาน	2	0	1	8	18	4.3793
ท่านทำงานเป็นทีม เพื่อให้สร้างความร่วมมือ และการ ทำงานที่มีคุณภาพ	2	0	1	9	17	4.3448
5. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร						
ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่อง วิสัยทัศน์ นโยบายไปสู่ การปฏิบัติ	2	0	0	12	15	4.3103
ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ และสอดคล้องกับคุณธรรม	2	0	0	13	14	4.2759



สรุปผล

ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับแบบสอบถาม n=29					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร	2	0	0	12	15	4.3103
ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การพัฒนาองค์กร	2	0	0	12	14	4.1379
6. ด้านสวัสดิการ						
รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบัน มีความเหมาะสมกับปริมาณงานของท่าน	2	1	4	9	13	4.0345
ท่านพอใจกับเงินเดือนของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับ บุคลากรในสายอาชีพอื่นๆ ที่มีวุฒิการศึกษาเหมือนท่าน	2	2	4	9	12	3.9310
ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้สิทธิเบิกค่า รักษาพยาบาล และค่าสวัสดิการต่างๆ	3	0	7	7	11	3.6897
ท่านได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานอย่างเหมาะสม	3	0	7	8	11	3.8276
หน่วยงานให้รางวัล แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	2	1	6	8	12	3.9310
7. ด้านการพัฒนาบุคลากร/เส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน						
หน่วยงานสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ การดำเนินการวิจัยและนวัตกรรมใหม่ๆ	2	0	3	11	13	4.1379
ท่านมีโอกาสนพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	2	0	5	8	13	3.9310
การพัฒนาความรู้ความสามารถส่งผลต่อความก้าวหน้าในงานของท่าน	2	0	3	12	12	4.1034
ท่านมีความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้	4	0	3	8	14	3.9655
หน่วยงานกำหนดความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่าน ปฏิบัติอย่างชัดเจน	2	1	2	12	12	4.0690
หน่วยงานนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วย ให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น	2	0	2	9	16	4.2759
ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	2	1	1	11	14	4.1724
รวม						0.0000

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

งานบริการสารสนเทศ
2024-05-11 16:32:04