



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ขั้นตอนการใช้บริการ ข้อมูลท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร – ตาก

ขั้นตอน
01

1
นาที

ผู้ให้บริการสอบถามข้อมูล
ทรัพยากร (1 นาที)

- ผู้ให้บริการติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่งานบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า หรือเจ้าหน้าที่ประจำชั้น

ขั้นตอน
02

2
นาที

เจ้าหน้าที่รับทราบ
และพิจารณาคำถาม (2 นาที)

- เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลและพิจารณาคำถาม

ขั้นตอน
03

1-2
นาที

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและข้อมูลที่ผู้รับบริการต้องการ

ขั้นตอน
04

2
นาที

ตรวจสอบข้อมูล (2 นาที)

ขั้นตอน
05

2-3
นาที

เจ้าหน้าที่แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
บริการข้อมูลท้องถิ่น 2 ทางเลือก

- เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้น(OPAC)จากฐานข้อมูล Liberty (2 นาที) หยิบตัวเล่มได้ที่ห้องข้อมูลท้องถิ่น ชั้น 3 (โซน B)
- แนะนำการสืบค้นที่เว็บไซต์ [https://arit.kpru.ac.th/ap2/local/\(2 นาที\)](https://arit.kpru.ac.th/ap2/local/(2 นาที)) เมื่อพบเนื้อหาที่ต้องการ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ (1 นาที)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | <https://arit.kpru.ac.th>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร – ตาก

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ (1 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือเจ้าหน้าที่ประจำชั้น

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่รับทราบและพิจารณาคำถาม (2 นาที)

- เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูล และพิจารณาคำถาม

ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและข้อมูลที่คุณขอรับบริการต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (2 นาที)

ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการข้อมูลท้องถิ่น 2 ทางเลือก ได้แก่

- เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้น (OPAC) จากฐานข้อมูล Liberty (2 นาที) เมื่อพบเนื้อหาที่ต้องการ หยิบตัวเล่มได้ที่ห้องข้อมูลท้องถิ่น ชั้น 3 (โซน B)
- เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร และตาก (2 นาที) ได้ที่เว็บไซต์ <https://arit.kpru.ac.th/ap2/local/> เมื่อพบเนื้อหาที่ต้องการ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ (1 นาที)

สิ้นสุดกระบวนการ